

POLITICA AZIENDALE DELLA QUALITÀ

Politica

GREENPUMPS S.r.l., ritiene essenziale adottare *“la qualità ed il suo miglioramento”* come elementi prioritari e strategici per la gestione della propria attività. Inoltre considera fattori strategici nell'esercizio e nello sviluppo delle proprie attività e determinanti per consolidare la propria leadership nel mercato in cui opera. Il sistema di gestione per la Qualità di **GREENPUMPS S.r.l.** considera:

- La soddisfazione del cliente;
- La soddisfazione del personale dipendente;
- La soddisfazione dei soci proprietari.

Principi Guida

GREENPUMPS S.r.l. basa la sua politica Aziendale sui seguenti **Principi Guida**:

- Soddisfazione del Cliente frutto di processi ottimizzati atti a fornire prodotti e/o servizi di elevata qualità, che consentano un rapporto chiaro e duraturo;
- Formazione ed aggiornamento del personale tali da garantire in particolare l'intercambiabilità e l'autonomia con particolare attenzione a:
 - Conoscenza della funzionalità del prodotto;
 - Addestramento sulle nuove tecnologie applicate in Azienda;
 - Diffusione dei concetti legati all'organizzazione dell'Azienda;
 - Costante aggiornamento dell'Azienda in merito alle novità tecniche, normative e legislative.
 - Costante attenzione alle nuove tecnologie volte a garantire il Cliente sia sulla validità del prodotto/servizio che sulla tempestività di consegna e servizio;
- Necessità di intercettare e risolvere tempestivamente le Non Conformità, nonché di analizzarle ed utilizzarle come stimolo per il miglioramento;
- Importanza di avvalersi di fornitori qualificati, affidabili, tempestivi e che rappresentino un “partner” per l'Azienda;
- Rispetto dei requisiti impliciti quali leggi e regolamenti; attenzione alla sicurezza del lavoro;
- Soddisfazione dei soci e/o proprietari risultato di un'azienda che coniuga qualità, sicurezza al benefico e alla redditività degli investimenti;
- Creare valore per l'Azienda.

Divulgazione

GREENPUMPS S.r.l. comunica la politica a tutto il personale aziendale attraverso attività formative e coinvolgimento diretto nell'applicazione di procedure ed istruzioni dei processi aziendali.

Obiettivi

GREENPUMPS S.r.l. identifica traguardi misurabili che permettano di valutare il conseguimento degli obiettivi:

- Operare in accordo con le norme UNI EN ISO 9001 e UNI CEI EN ISO/IEC 80079 - 34;
- Tenere sotto controllo tutti i processi;
- Promuovere le azioni preventive;
- Mantenere un adeguato livello di formazione e addestramento del personale;
- Adeguare costantemente il sistema;
- Coinvolgere costantemente il personale;
- Coinvolgere il proprio parco fornitori;
- Consolidare ogni soluzione migliorativa adottata e verificare la soddisfazione del cliente;
- Impiego efficiente delle risorse e delle materie prime.

Sant'Angelo di Piove di Sacco, 29 Novembre 2024